



*Astra
Telekom*

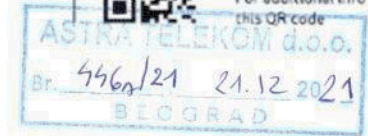
Astra Telekom d.o.o.
Omladinskih brigada 21
11070 Beograd, Srbija
T: +381 11 44 22 009
E: office@astratelekom.com
www.astratelekom.com

PIB: 107597046
MB: 20833378
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije
skenirajte ovaj QR code

For additional info scan
this QR code



Na osnovu člana 55. i 151. Zakona o zaštiti potrošača („Sl. Glasnik RS“, br. 88/2021) DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE ASTRA TELEKOM DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), sa sedištem u ul. Omladinskih brigada br. 21, matični broj:20833378, PIB:107597046, čiji je zakonski zastupnik Darko Simonović dana 20.12.2021. godine daje:

OBAVEŠTENJE POTROŠAČA O PRAVU NA VANSUDSKO REŠEVANJE SPOROVA UZ UPUĆIVANJE NA LISTU OVLAŠĆENIH TELA

Obaveštavamo korisnike da na osnovu člana 55. i 151. Zakona o zaštiti potrošača imate mogućnost rešavanja potrošačkog spora vansudskim putem, Trgovac je obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkog spora.

Napomena: Postupak pred telom može da pokrene Potrošač samo ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor Trgovcu.

Lista tela za vansudsko rešavanje sporova dostupna je na sledećem linku:
<https://vansudsko.must.gov.rs/adrbodies>

U Beogradu,

Dana 21.12.2021. godine

ASTRA TELEKOM DOO BEOGRAD

Darko Simonović

Darko Simonović, direktor

