



*Astra
Telekom*

Astra Telekom d.o.o.
Omladinskih brigada 21
11070 Beograd, Srbija
T: +381 11 44 22 009
E: office@astratelekom.com
www.astratelekom.com

PIB: 107597046
MB: 20833378
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije
skenirajte ovaj QR code
For additional info scan
this QR code

GENERALNI DIREKTOR
20.12.2021. godine
Beograd



Na osnovu odredbi Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021) Generalni direktor društva ASTRA TELEKOM DOO Beograd (u daljem tekstu ASTRA TELEKOM) donosi dana 20.12.2021. godine u Beogradu

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJE

Obaveštavamo cenjene korisnike i potrošače da svoje reklamacije za uslugu/robu mogu (usmeno, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem ili na trajnom nosaču zapisa) dostaviti zaposlenima u Službu kontakt centar i na prodajnom mestu gde je usluga/roba kupljena, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.)

Kontakt telefon za reklamacije: 011/4422009, besplatna linija 0800700804
Kontakt mejl za reklamacije: reklamacije@astratelekom.com
Kontakt adresa: Omladinskih brigada 21, Beograd

Ovlašćena lica za prijem reklamacija su definisana Odlukom 450a/21 od 20.12.2021.

Generalni direktor


Darko Simonović
