



*Astra  
Telekom*

Astra Telekom d.o.o.  
Milentija Popovića 9  
Sava Centar  
11000 Beograd, Srbija  
T: +381 11 44 22 009  
E: office@astratelekom.com  
www.astratelekom.com

PIB: 107597046  
MB: 20833378  
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije  
skenirajte ovaj QR code  
←  
For additional info scan  
this QR code

## **OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI**

Društvo za telekomunikacije ASTRA TELEKOM DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), sa sedištem na adresi Milentija Popovića br. 9, MB: 20833378, PIB: 107597046 (u daljem tekstu: ASTRA TELEKOM), je operator elektronskih komunikacionih usluga, šifra delatnosti u APR-u: 6110-kablovske telekomunikacije. U obavljanju svoje delatnosti, prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa važećim zakonima i propisima.

### **Rukovalac podataka**

Društvo za telekomunikacije ASTRA TELEKOM DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), sa sedištem na adresi Milentija Popovića br. 9, MB: 20833378, PIB: 107597046.

### **Imenovano lice za zaštitu podataka o ličnosti**

U sklopu implementacije standarda zaštite podatka o ličnosti propisanih Zakonom, ASTRA TELEKOM je imenovala lice za zaštitu podataka o ličnosti kojem se možete obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeće adrese:

Email: [dpo@astratelekom.com](mailto:dpo@astratelekom.com)

Pošta: Milentija Popovića br. 9, 11070 Novi Beograd

### **Kategorije podataka o ličnosti koji se obrađuju**

ASTRA TELEKOM obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti:

1. Lične podatke;
2. Podatke iz ugovora;
3. Podatke koje prikupljamo u cilju zaključenja ugovora;
4. Podatke o približnoj lokaciji;
5. Podatke o saobraćaju i potrošnji;
6. Podatke o ugovornim obavezama;
7. Podatke o plaćanjima;
8. Podatke o komunikaciji sa korisnikom.

### **Svrha obrade i pravni osnov obrade**

Svrha i pravni osnov za obradu Vaših podataka zavise od vrste poslovnog odnosa koji zasnivate sa ASTRA TELEKOMOM i oni se obrađuju samo u obimu koji je nužan za ispunjenje svrhe u koju se prikupljaju.

ASTRA TELEKOM podatke o ličnosti obrađuje u cilju:

1. priprema ponuda, zaključenja, ispunjenja/izvršenja i sprovođenja ugovora, izvršavanja prava i obaveza koje proističu iz poslovnog odnosa između ASTRA TELEKOMA i lica na koje se podaci odnose;
2. izvršavanja zakonskih obaveza ASTRA TELEKOMA (u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Zakonom o elektronskim komunikacijama, Zakonom o zaštiti potrošača i drugim relevantnim zakonima);
3. ostvarenja legitimnih interesa ASTRA TELEKOMA ili trećih lica, osim ako nad tim interesima pretežu, interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, a koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti;
4. informisanja o ponudama i pogodnostima ASTRA TELEKOMA (direktni marketing) i anketiranja, u slučaju postojanja saglasnosti lica na koja se podaci odnose.

Imajući navedeno u vidu, dostavljanje podataka o ličnosti od strane lica je neophodno u cilju priprema ponuda, zaključenja ugovora i stupanja u poslovni odnos sa ASTRA TELEKOMOM, u cilju i/ili izvršavanja prava i obaveza koje proističu iz poslovnog odnosa ASTRA TELEKOMA i lica na koje se podaci odnose, u cilju ispunjenja i sprovođenja ugovora, u cilju izvršavanja zakonskih obaveza ASTRA TELEKOMA, u cilju ostvarivanja legitimnih interesa ASTRA TELEKOMA. U slučaju nedostavljanja neophodnih podataka, ASTRA TELEKOM nije u mogućnosti da stupi u poslovni odnos.

Dostavljanje podataka za svrhe informisanja o ponudi i pogodnostima ASTRA TELEKOMA (direktni marketing) i anketiranja, nije neophodno u cilju stupanja u poslovni odnos sa ASTRA TELEKOMOM, te je obrada ovih podataka predviđena samo u slučaju postojanja saglasnosti lica na koje se podaci odnose.

### **Pristup podacima o ličnosti i prenos podataka o ličnosti**

Pristup podacima o ličnosti imaju zaposleni ASTRA TELEKOMA.

Podaci o ličnosti dostupni su trećim licima izvan ASTRA TELEKOMA samo u sledećim slučajevima:

- ako postoji zakonska obaveza ili izričito ovlašćenje na osnovu zakona (npr. zahtev nadležnog organa);
- ako je za obavljanje pojedinih poslova angažovan obrađivač, pri čemu taj obrađivač deluje isključivo u skladu i po nalogu ASTRA TELEKOMA;
- povezanim licima ASTRA TELEKOMA, pod uslovom da za takav prenos ili pristup postoji pravni osnov (pristanak lica ili legitimni interes);
- ako je podatke potrebno proslediti radi ispunjenja/izvršenja i sprovođenja ugovora;
- ostalim licima izvan Astra Telekom za koje postoji izričiti pristanak lica na koje se podaci odnose.

ASTRA TELEKOM ne prenosi podatke o ličnosti u druge države i međunarodne organizacije.

ASTRA TELEKOM podatke o ličnosti obrađuje u Republici Srbiji.

### **Rok čuvanja podataka o ličnosti**

ASTRA TELEKOM čuva podatke o ličnosti onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe obrade, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vreme čuvanja ili u drugim slučajevima izričito propisanim zakonom.

Nakon isteka perioda za obradu ličnih podataka, ti podaci se anonimizuju ili brišu, osim:

1. ukoliko su potrebni za obračun troškova elektronskih komunikacija, a možemo vršiti njihovu obradu do zastarevanja potraživanja u skladu sa opštim propisima kojima se uređuju dužničko-poverilački odnosi;
2. u slučaju da je pokrenut postupak prinudne naplate neplaćenih potraživanja;
3. ako je priložena reklamacija na uslugu u roku, sve do okončanja postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima (npr. Zakon o elektronskim komunikacijama, Zakon o zaštiti potrošača i dr.).

### **Prava Lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti**

1. Pravo na pristup podacima o ličnosti;
2. Pravo na ispravku podataka o ličnosti;
3. Pravo na ograničavanje obrade podataka o ličnosti;
4. Pravo na prigovor;
5. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“) podataka o ličnosti;
6. Pravo lica na prenosivost podataka.

Lica na koja se podaci o ličnosti odnose, mogu ostvariti svoja prava, popunjavanjem odgovarajućeg pisanog zahteva na propisanom obrascu (dostupnom u poslovnicaма ASTRA TELEKOMA).

### **Pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**

### **Pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**

Nadzorno telo za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd (u ovom tekstu: Poverenik).

Lice na koja se podaci o ličnosti odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti od strane ASTRA TELEKOMA u suprotnosti sa odredbama Zakona.

### **Dostupnost ovog Obaveštenja**

Ovo Obaveštenje je dostupno na internet stranici ASTRA TELEKOMA. Na sva pitanja koja nisu izričito definisana ovim Obaveštenjem, primenjuju se odredbe važećih zakona i propisa i odredbe Politike zaštite podataka o ličnosti korisnika ASTRA TELEKOMA DOO BEOGRAD od 23.08.2019. godine.

## SAGLASNOST ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI

Društvo za telekomunikacije ASTRA TELEKOM DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), sa sedištem na adresi Milentija Popovića br. 9, MB: 20833378, PIB: 107597046 (u daljem tekstu: ASTRA TELEKOM), je operator elektronskih komunikacionih usluga, šifra delatnosti u APR-u: 6110-kablovske telekomunikacije. U obavljanju svoje delatnosti, prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa važećim zakonima i propisima.

Nakon što sam upoznat/a sa Obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti od strane Društva za telekomunikacije ASTRA TELEKOM DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), sa sedištem na adresi Milentija Popovića br. 9, MB: 20833378, PIB: 107597046, kao rukovalac podacima (u daljem tekstu: Rukovalac), u skladu sa odredbama člana 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), svojom slobodnom voljom dajem sledeću:

### SAGLASNOST

Izjavljujem da sam saglasan/na da Rukovalac može da prikuplja i obrađuje moje podatke o ličnosti na način i pod uslovima navedenim u Obaveštenju o obradi podataka o ličnosti i u skladu sa važećim zakonima i propisima.

Ja, dole potpisan/a:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

JMBG: \_\_\_\_\_

Adresa prebivališta/boravišta: \_\_\_\_\_

Ovim potvrđujem da sam razumeo/la Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti, te ovim dajem saglasnost da ASTRA TELEKOM može da prikuplja i obrađuje moje podatke o ličnosti na način i pod uslovima navedenim u Obaveštenju o obradi podataka o ličnosti i u skladu sa važećim zakonima i propisima, kao i da me informiše o ponudama i pogodnostima (direktni marketing) i anketira.

U \_\_\_\_\_

dana \_\_ . \_\_ . 20 \_\_ . godine.

Potpis davaoca saglasnosti

\_\_\_\_\_