



*Astra  
Telekom*

Astra Telekom d.o.o.  
Milentija Popovića 9  
Sava Centar  
11000 Beograd, Srbija  
T: +381 11 44 22 009  
E: office@astratelekom.com  
www.astratelekom.com

PIB: 107597046  
MB: 20833378  
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije  
skenirajte ovaj QR code  
←  
For additional info scan  
this QR code

## KORISNIČKI UGOVOR BR:

Zaključen u Beogradu, dana \_\_\_\_\_ godine između:

1. DRUŠTVA ZA TELEKOMUNIKACIJE ASTRA TELEKOM DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Milentija Popovića br. 9, PIB 107597046, MB 20833378, koje zastupa Darko Simonović (u daljem tekstu Astra Telekom), i

2. Ime i prezime/Naziv pravnog lica: \_\_\_\_\_ Adresa iz LK/Sedište firme:

\_\_\_\_\_, JMBG/MB: \_\_\_\_\_, LK/PIB: \_\_\_\_\_ kontakt telefon

(mobilni/fiksni): \_\_\_\_\_ koga zastupa: \_\_\_\_\_  
u daljem tekstu Korisnik)

Adresa instalacije: \_\_\_\_\_

Adresa za prijem pošte: \_\_\_\_\_

### Član 1.

Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza ugovornih strana povodom korišćenja usluga koje nudi Astra Telekom u skladu sa Ponudom za zaključenje ugovora (u daljem tekstu: Ponuda), odredbama ovog Ugovora, Opštim uslovima pružanja i korišćenja elektronskih komunikacionih usluga (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i zvaničnim Cenovnikom (u daljem tekstu: Cenovnik). Opšti uslovi i Cenovnik su objavljeni na internet stranici Astra Telekom-a.

Sastavni deo ovog Ugovora čine Opšti uslovi, Cenovnik i Informacija o obradi podataka o ličnosti.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim gore navedenim dokumentima, te da su mu isti dostavljeni i da je sa njima saglasan.

Osnovne obaveze Astra Telekom-a su da Korisniku, pod uslovom da postoje svi neophodni tehnički uslovi i potrebni preduslovi za realizaciju usluge na lokaciji Korisnika, omogući korišćenje usluga, a osnovna obaveza Korisnika je plaćanje svih pripadajućih naknada, u skladu sa Opštim uslovima i važećim Cenovnikom. Korisnik je dužan da izvrši plaćanje iznosa na računu bez obzira da li je uslugu/usluge koristio lično on ili neko treće lice sa ili bez njegove saglasnosti.

Korisnik se potpisivanjem ovog Ugovora obavezuje da će prava po ovom Ugovoru koristiti isključivo za sopstvene potrebe.

### Član 2.

Potpisivanjem ovog Ugovora, u skladu sa Cenovnikom, Korisnik se opredeljuje za sledeće usluge/pakete usluga:

- INTERNET
- MIX NET + TV
- MIX NET +TV+ TEL
- MIX NET + TEL

Uslovi za korišćenje izabrane/izabranih usluga/opcija, izbor paketa, neophodna oprema za korišćenje usluge/usluga, minimalni kvalitet usluga i druga međusobna prava i obaveze ugovornih strana definisani su Opštim uslovima, Specifikacijom uslova korišćenja usluga i korisničke opreme i Cenovnikom.

Korisnik svojim potpisom potvrđuje da je na jasan i nedvosmislen način upoznat od strane Astra Telekom-a sa sadržajem ovog Ugovora, Opštim uslovima, Specifikacijom uslova korišćenja usluga i korisničke opreme, Cenovnikom i drugim dokumentima koji su deo Priloga Ugovora.

### Član 3.

Minimalni period na koji se zaključuje ovaj Ugovor definisan je u Prilogu 1., koji čini sastavni deo ovog Ugovora.

Ukoliko je Ugovor zaključen na određeno vreme a ni jedna od ugovornih strana najkasnije 30 dana pre isteka perioda na koji je Ugovor zaključen ne pošalje drugoj strani pisanu Izjavu o otkazu ugovora, smatraće se da je ovaj Ugovor prećutno produžen na neodređeno vreme.

#### Član 4.

Speifikacija korisničke opreme koja omogućava pružanje usluge reguliše se posebnim dokumentom koji predstavlja Prilog 1. i sastavni deo ovog ugovora.

#### Član 5.

Astra Telekom obrađuje, čuva i štiti podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i internim aktima Astra Telekom-a, u cilju izvršenja ugovornog odnosa između Korisnika i Astra Telekom-a ili kako bi se preduzele radnje pre zaključenja ugovora, u cilju ispunjenja zakonskih obaveza Astra Telekom-a, u cilju ostvarivanja legitimih interesa Astra Telekom-a ili trećeg lica. kao i u skladu sa pristankom Korisnika. Detaljnije informacije o načinu obrade podataka o ličnosti, podacima o rukovaocu podataka i informacijama o licu zaduženom za zaštitu podataka i drugim informacijama u vezi sa obradom podataka o ličnosti, dostupne su na internet stranici Astra Telekom-a, u dokumentu: "Politika zaštite podataka o ličnosti korisnika Astra Telekom doo Beograd" (u daljem tekstu: Politika zaštite podataka o ličnosti korisnika).

Korisnik je saglasan da Astra Telekom prikuplja njegove podatke o ličnosti i iste obrađuje na način i u skladu sa Politikom zaštite podataka o ličnosti korisnika.

Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je od strane Astra Telekom na jasan i nedvosmislen način obavešten i upoznat sa Politikom zaštite podataka o ličnosti korisnika, kao i da mu je pre zaključenja ovog Ugovora, u pisanom obliku, dostavljen dokument - Informacija o obradi podataka o ličnosti.

#### Član 6.

U slučaju jednostranog raskida Ugovora u toku trajanja minimalnog perioda, bilo od strane Korisnika, bilo od strane Astra Telekom-a, a zbog nepoštovanja ugovornih obaveza od strane Korisnika uključujući i neizmirenje dospelih obaveza u roku:

- Korisnik fizičko lice je dužan da plati Astra Telekom-u naknadu štete u novčanom iznosu koji je jednak zbiru svih preostalih mesečnih pretplata, počev od dana raskida Ugovora, do isteka ugovorenog minimalnog perioda korišćenja izabranih usluga ili razliku između pune cene usluge i popusta/pogodnosti koje su ostvarene kroz ugovornu obavezu, po izboru Korisnika, a u roku naznačenom na računu .

- Korisnik pravno lice je dužan da plati Astra Telekom-u naknadu štete u novčanom iznosu koji je jednak zbiru svih preostalih mesečnih pretplata, počev od dana raskida Ugovora, do isteka ugovorenog minimalnog perioda korišćenja izabranih usluga

#### Član 7.

Astra Telekom zadržava pravo da u slučaju kada Korisnik ne poštuje prava i obaveze iz ovog Ugovora i/ili Opštih uslova, u skladu sa važećim propisima privremeno obustavi pružanje jedne, više ili svih usluga uz prethodno obaveštenje Korisnika, osim u slučaju ugrožavanja bezbednosti mreže Astra Telekom-a, težih ili ponovljenih zloupotreba prava, kada Astra Telekom može Korisnika da isključi i bez prethodnog obaveštenja.

U slučaju neblagovremene uplate, u celosti i/ili delimično, ugovorene mesečne naknade u roku od 60 (šezdeset) dana od dana dospelosti potraživanja, Astra Telekom ima pravo da Korisniku obustavi dalje pružanje jedne, više ili svih usluga, do momenta izmirenja svih zaostalih obaveza, s tim što će isti prethodno biti upozoren o postojanju dospele obaveze i pozvan da iste izmiri u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja upozorenja.

Za vreme privremene obustave pružanja usluge/usluga Korisnik je dužan da plaća ugovorenu mesečnu naknadu u svemu u skladu sa Ugovorom.

#### Član 8.

U slučaju da Korisnik ni u roku od 30 (trideset) dana, računajući od dana obustave pružanja usluge/usluga, odnosno isključenja usluge/usluga ne izmiri sve svoje dospele obaveze u celosti, Astra Telekom ima pravo da raskine ovaj Ugovor i preduzme sve pravno dozvoljene radnje u cilju naplate svojih potraživanja kao i eventualnih ugovornih kazni i/ili naknade štete shodno odredbama Opštih uslova i važećeg Cenovnika.

Korisnik je saglasan da će, u slučaju dobijanja obaveštenja o raskidu Ugovora, saglasno odredbama Opštih uslova, vratiti svu instaliranu opremu, odnosno da će, u slučaju potrebe, omogućiti ovlašćenim licima Astra Telekom-a demontažu opreme na način u i vreme predviđenim dobijenim obaveštenjem.

Astra Telekom zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora i u drugim specifičnim slučajevima a kako je definisano Opštim uslovima.

#### Član 9.

Korisnik može pisanim putem jednostrano, bez obrazloženja sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, raskinuti Ugovor, pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sve svoje dospele obaveze prema Astra Telekom-u i pod uslovom da vrati svu instaliranu opremu na način kako je to predviđeno Opštim uslovima.

#### Član 10.

Korisnik može, na način kako je to opisano odredbama Opštih uslova, da podnese pisanu reklamaciju/prigovor u odnosu na pogrešno ili netačno obračunatu cenu i/ili druge nedostatke vezne za pruženu uslugu/usluge. Rok za podnošenje reklamacije/prigovora je 30 dana od dana dospeća računa za uslugu/usluge, kada se radi o reklamaciji/prigovoru na iznos računa odnosno 30 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o reklamaciji/prigovoru na kvalitet usluge/usluga. Uz izjavljenu reklamaciju/prigovor, Korisnik je dužan da

dostavi račun za izvršene usluge na uvid kao i sve druge dokaze u prilog svojih tvrdnji

#### Član 11.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik daje izričitu saglasnost Astra Telekom-u da može dostavljati račune, obavještenja o dugovanjima, informacije promotivnog i komercijalnog karaktera na adresu prebivališta/boravišta, elektronsku adresu (e-mail) i/ili telefonskim putem, a koji su navedeni u ovom Ugovoru.

#### Član 12.

Astra Telekom zadržava pravo izmene Opštih uslova, Cenovnika kao i sadržaja svojih usluga. U slučaju promene nekog od navedenih dokumenata, Astra Telekom će obavestiti Korisnika mesec dana unapred, objavom na pogodan način u skladu sa Opštim uslovima, čime se smatra da je Korisnik o istima obavješten i upoznat.

Korisnik ima pravo da, ako se nameravanim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je Ugovor zaključen na način koji nije na korist Korisnika, raskine Ugovor saglasno odredbama Opštih uslova uzmićenje svih

dospelih obaveza. Ukoliko Korisnik u periodu do dana stupanja na snagu i početka primene izmenjenih uslova, pisanim putem, ne raskine ugovor, smatraće se da je prihvatio predmetne izmene.

#### Član 13.

Ugovorne strane su saglasne da potpisivanjem ovog Ugovora prestaju da važe svi eventualno ranije zaključeni ugovori za usluge koje se pružaju po ovom Ugovoru.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove i nesuglasice rešiti mirnim putem, a ukoliko to ne bude moguće, spor će rešavati stvarno nadležni sud.

Ugovor je sačinjen u 2 istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan.

- Prilog 1 – Specifikacija uslova korišćenja usluga i korisničke opreme
- Prilog 2 - Cenovnik Astra Telekom-a
- Prilog 3 - Opšti uslovi Astra Telekom-a
- Prilog 4 – Informacija o obradi podataka o ličnosti

Korisnik

---

Astra Telekom d.o.o

---

**Prilog 1** - uz korisnički ugovor br \_\_\_\_\_ koji je zaključen u Beogradu, \_\_\_\_\_ godine.

### Specifikacija uslova korišćenja usluga i korisničke opreme

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je se korisnik opredelio za dole navedenu uslugu/paket usluga, minimalni period korišćenja i dodatne opcije:

Tehnologija	
Usluga/Paket usluga	
Dodatne opcije	
Minimalni period korišćenja	
Mesečna pretplata bez UO	
Mesečna pretplata UO 24m	
Akcijska pogodnost	<input type="checkbox"/> Prikjučna taksa ___ Din
	<input type="checkbox"/> ___% prvih ___ meseci od cene paketa
	<input type="checkbox"/> Plaćaj staru cenu paketa ___ meseci
	<input type="checkbox"/> _____
Prenos broja	
Pretplatnički telefonski broj dodeljen korisniku:	
Objava javni telefonski imenik	DA NE

Ugovorne strane saglasno konstatuju da se za potrebe uspostavljanja i pružanja usluge po Korisničkom ugovoru koristi sledeća korisnička oprema:

UREĐAJ	MAC / Serial nmb.	Status (vlasništvo)
		<input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> korisnik
		<input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> korisnik

Po podnošenju zahteva za raskid korisničkog ugovora, korisnik je u obavezi da vrati opremu koja je u vlasništvu Astra Telekomu u skladu sa Opštim uslovima

Specifikacija uslova korišćenja usluga i korisničke opreme je sačinjena u 2 istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primerak.

Korisnik:

Za Astra telekom doo

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_