



*Astra  
Telekom*

Astra Telekom d.o.o.  
Milentija Popovića 9  
Sava Centar  
11000 Beograd, Srbija  
T: +381 11 44 22 009  
E: office@astratelekom.com  
www.astratelekom.com

PIB: 107597046  
MB: 20833378  
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije  
skenirajte ovaj QR code  
←  
For additional info scan  
this QR code

## Cenovnik Wireless Internet paketa

	Naziv paketa	Max Brzina (down/up)	Aktivacija	Ugovorna obaveza	
				2 god	1 god
Wireless	START	3 Mbps / 768 Kbps	1000 din	999 din	999 din
	FAMILY	5 Mbps / 1 Mbps	500 din	1199 din	1199 din
	PREMIUM	10 Mbps / 2 Mbps	/	1599 din	1599 din

### Osnovna usluga podrazumeva :

- Neograničen Internet pristup
- 24/7 tehnička podrška

### Korisnička oprema :

- Adekvatna oprema za korišćenje usluge

### Dodatne opcije i pogodnosti :

- wifi kućni ruter besplatno na korišćenje
- ili
- 3 meseca 50% manja pretplata uz ugovornu obavezu na 24 meseca

### „Preporučiti i osvoji“ :

Svim korisnicima bez obzira na rasnu, versku i nacionalnu pripadnost omogućuje se korišćenje Astra Telekom „Preporučiti i osvoji“ ponude koja podrazumeva da za svakog preporučenog novog potpisnika Ugovora za usluge Astra Telekom korisnik – preporučilac ostvari pravo na korišćenje jednog meseca svoje usluge bez plaćanja nadoknade.

Da bi korisnik - preporučilac ostvario ovo pravo potrebno je da Astra Telekom-u dostavi podatke o potencijalnom novom korisniku i da novi potpisnik Ugovora potvrdi svog preporučioca. Bilo kakve zloupotrebe ovog sistema nagrađivanja će biti sankcionisane u skladu sa zakonskim propisima i Opštim Uslovima korišćenja Astra Telekom usluga.

### Imaš svoju opremu? Surfuj upola cene!

Svi novi potpisnici Ugovora o korišćenju Astra Telekom Internet paketa na period od 24 meseca imaju mogućnost da čak 12 meseci plaćaju pretplatu za izabrani paket sa 50% popusta (upola cene).

Svi novi potpisnici Ugovora o korišćenju Astra Telekom Internet paketa na period od 12 meseci imaju mogućnost da čak 6 meseci plaćaju pretplatu za izabrani paket sa 50% popusta (upola cene).

Svi novi potpisnici Ugovora o korišćenju Astra Telekom Internet paketa bez minimalnog perioda trajanja plaćaju aktivaciju usluge po povlašćenoj ceni sa 77% popusta u visini od 2.000 Din.

Da bi se ostvarila ova ponuda neophodno je da korisnik prijavi model i MAC adresu WiFi uređaja koji poseduje kako bi se utvrdila kompatibilnost sa Astra Telekom IT mrežom i izdalo tehničko odobrenje za korišćenje predmetne opreme.

### Dodatne opcije

- Aktivacija usluge Internet pristupa bez minimalne dužine trajanja Ugovora – 8.500 Din.
- Mesečna naknada za korišćenje statičke javne IP adrese – 500 Din.

### Napomena :

Sve cene su izražene u dinarima sa uključenim PDVom

Realizacija usluga zavisi od tehničkih mogućnosti i kapaciteta Astra telekom mreže koji se proveravaju pre zasnivanja pretplatničkog odnosa.

**Ovaj cenovnik stupa na snagu 15.11.2015.**



*Astra  
Telekom*

Astra Telekom d.o.o.  
Milentija Popovića 9  
Sava Centar  
11000 Beograd, Srbija  
T: +381 11 44 22 009  
E: office@astratelekom.com  
www.astratelekom.com

PIB: 107597046  
MB: 20833378  
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije  
skenirajte ovaj QR code  
← For additional info scan  
this QR code

## Cenovnik CABLE Internet paketa

	Naziv paketa	Max Brzina (down/up)	Mesečna pretplata	Aktivacija usluge
CABLE	CABLE 10	10 Mbps / 5 Mbps	999 din	500 din
	CABLE 20	20 Mbps / 5 Mbps	1599 din	500 din
	CABLE 30	30 Mbps / 5 Mbps	1999 din	0 din
	CABLE 50	50 Mbps / 10 Mbps	2499 din	0 din

### Osnovna usluga podrazumeva :

- Neograničen Internet pristup
- 24/7 tehnička podrška
- Minimalna dužina ugovora 12 meseci

### Korisnička oprema :

- Bežični kućni ruter

### Dodatne opcije i pogodnosti :

- 1 email adresa @astramail.rs
- pristup Astra telekom promotivnim servisima

### „Preporučiti i osvoji“ :

Svim korisnicima bez obzira na rasnu, versku i nacionalnu pripadnost omogućuje se korišćenje Astra Telekom „Preporučiti i osvoji“ ponude koja podrazumeva da za svakog preporučenog novog potpisnika Ugovora za usluge Astra Telekom korisnik – preporučilac ostvari pravo na korišćenje jednog meseca svoje usluge bez plaćanja nadoknade.

Da bi korisnik - preporučilac ostvario ovo pravo potrebno je da Astra Telekom-u dostavi podatke o potencijalnom novom korisniku i da novi potpisnik Ugovora potvrdi svog preporučioca. Bilo kakve zloupotrebe ovog sistema nagrađivanja će biti sankcionisane u skladu sa zakonskim propisima i Opštim Uslovima korišćenja Astra Telekom usluga.

### Dodatne opcije

- Aktivacija usluge Internet pristupa bez minimalne dužine trajanja Ugovora – 3.000 Din.
- Mesečna naknada za korišćenje statičke javne IP adrese – 500 Din.

### Napomena :

Sve cene su izražene u dinarima sa uključenim PDVom

Realizacija usluga zavisi od tehničkih mogućnosti i kapaciteta Astra telekom mreže koji se proveravaju pre zasnivanja pretplatničkog odnosa.

**Ovaj cenovnik stupa na snagu 03.03.2016.**



*Astra  
Telekom*

Astra Telekom d.o.o.  
Milentija Popovića 9  
Sava Centar  
11000 Beograd, Srbija  
T: +381 11 44 22 009  
E: office@astratelekom.com  
www.astratelekom.com

PIB: 107597046  
MB: 20833378  
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije  
skenirajte ovaj QR code  
←  
For additional info scan  
this QR code

## Cenovnik ADSL Internet paketa

	Naziv paketa	Max Brzina (down/up)	Mesečna pretplata
ADSL	ADSL 10	10 Mbps / 1 Mbps	1199 din
	ADSL 20	20 Mbps / 1 Mbps	1599 din

### Osnovna usluga podrazumeva :

- Neograničen Internet pristup
- 24/7 tehnička podrška
- Minimalna dužina ugovora 12 meseci

### Dodatne opcije i pogodnosti :

- 1 email adresa @astramail.rs
- pristup Astra telekom promotivnim servisima

### Korisnička oprema :

- Bežični kućni ruter

### „Preporučiti i osvoji“ :

Svim korisnicima bez obzira na rasnu, versku i nacionalnu pripadnost omogućuje se korišćenje Astra Telekom „Preporučiti i osvoji“ ponude koja podrazumeva da za svakog preporučenog novog potpisnika Ugovora za usluge Astra Telekom korisnik – preporučilac ostvari pravo na korišćenje jednog meseca svoje usluge bez plaćanja nadoknade.

Da bi korisnik - preporučilac ostvario ovo pravo potrebno je da Astra Telekom-u dostavi podatke o potencijalnom novom korisniku i da novi potpisnik Ugovora potvrdi svog preporučioca. Bilo kakve zloupotrebe ovog sistema nagrađivanja će biti sankcionisane u skladu sa zakonskim propisima i Opštim Uslovima korišćenja Astra Telekom usluga.

### Dodatne opcije

- Aktivacija usluge Internet pristupa bez minimalne dužine trajanja Ugovora – 3.000 Din.
- Mesečna naknada za korišćenje statičke javne IP adrese – 500 Din.

### Napomena :

Sve cene su izražene u dinarima sa uključenim PDVom

Realizacija usluga zavisi od tehničkih mogućnosti i kapaciteta Astra telekom mreže koji se proveravaju pre zasnivanja pretplatničkog odnosa.

**Ovaj cenovnik stupa na snagu 03.03.2016.**

# Cenovnik ostalih usluga

## Cenovnik dodatnih usluga uz Internet pakete

Upload buster	Tehnologija	Pretplata	Jednokratno
1 Mbps	WiFi/CABLE	400 din	/
2 Mbps	WiFi/CABLE	700 din	/
5 Mbps	WiFi/CABLE	1500 din	/
Javna Stat IP	Tehnologija	Pretplata	Jednokratno
1 Stat IP	WiFi/ADSL/CABLE	500 din	/
8 Stat IP blok	WiFi/CABLE	1200 din	/
Korišćenje dodatne opreme	Tehnologija	Pretplata	Jednokratno
WiFi 4port router		/	2500 din

Upload buster podrazumeva uslugu uvećanja brzine interneta u upstreamu (upload).

Cene su izražene sa uključenim PDV-om.

## Troškovi obrade prevremenog raskida korisničkog Ugovora

Grupa paketa	2 god
Internet paketi	10,000 din

Cene su izražene sa uključenim PDV-om.

Rok za obradu zahteva za jednostrani otkaz Ugovora je 30 dana od datuma podnošenja.

Prilikom podnošenja zahteva za otkaz korisnik je dužan da podmiri sve zaostale pretplate do poslednjeg dana u kalendarskom (obračunskom) mesecu i vratu kompletnu i neoštećenu opremu koju je dobio na korišćenje.

## Cenovnik oštećene/otuđene/izgubljene opreme

Naziv	Cena
Switch	3000 din
Wi Fi router	3000 din
Komplet opreme za priključenje na WiFi mrežu	10,000 din

Cene su izražene sa uključenim PDV-om.

Cenovnik se primenjuje u slučajevima gubitka/otuđenja ili fizičkog oštećenja korisničke opreme.

Korisnička oprema mora biti vraćena u najpribližnijem stanju kao prilikom preuzimanja (ispravna, čista i kompletna u originalnog ambalaži).

## Cenovnik preseljenja priključka i parkiranje

Naziv	Cena
Preseljenje internet priključka	2000 din
Parkiranje usluge	besplatno

Cene su izražene sa uključenim PDV-om.

Cenovnik se primenjuje u slučajevima koji zahtevaju izlazak tehničkog lica na terenu.

## Tehnička podrška na terenu

Naziv	Cena
Podešavanje klijentske opreme na zahtev klijenta	1000 din

Ovaj cenovnik stupa na snagu 18.04.2016.



**Astra  
Telekom**

Astra Telekom d.o.o.  
Milentija Popovića 9  
Sava Centar  
11000 Beograd, Srbija  
T: +381 11 44 22 009  
E: office@astratelekom.com  
www.astratelekom.com

PIB: 107597046  
MB: 20833378  
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije  
skenirajte ovaj QR code  
← For additional info scan  
this QR code

## Cenovnik akcijskih Internet paketa

Akcijska ponuda traje od 05.03.2016. do 01.09.2016.

	Naziv paketa	Max Brzina (down/up)	Mesečna pretplata	Akcija
ADSL	ADSL 10	10 Mbps / 1 Mbps	1199 din	3 meseca 50% popusta
	ADSL 20	20 Mbps / 1 Mbps	1599 din	3 meseca 50% popusta
CABLE	CABLE 10	10 Mbps / 5 Mbps	999 din	3 meseca 50% popusta
	CABLE 20	20 Mbps / 5 Mbps	1599 din	3 meseca 50% popusta
	CABLE 30	30 Mbps / 5 Mbps	1999 din	3 meseca 50% popusta
	CABLE 50	50 Mbps / 10 Mbps	2499 din	3 meseca 50% popusta

### Osnovna usluga podrazumeva :

- Neograničen Internet pristup
- 24/7 tehnička podrška
- Minimalna dužina ugovora 12 meseci

### Korisnička oprema :

- Bežični kućni ruter

### Dodatne opcije i pogodnosti :

- 1 email adresa @astramail.rs
- pristup Astra telekom promotivnim servisima

### „Preporučiti i osvoji“ :

Svim korisnicima bez obzira na rasnu, versku i nacionalnu pripadnost omogućuje se korišćenje Astra Telekom „Preporučiti i osvoji“ ponude koja podrazumeva da za svakog preporučenog novog potpisnika Ugovora za usluge Astra Telekom korisnik – preporučilac ostvari pravo na korišćenje jednog meseca svoje usluge bez plaćanja nadoknade.

Da bi korisnik - preporučilac ostvario ovo pravo potrebno je da Astra Telekom-u dostavi podatke o potencijalnom novom korisniku i da novi potpisnik Ugovora potvrdi svog preporučioca. Bilo kakve zloupotrebe ovog sistema nagrađivanja će biti sankcionisane u skladu sa zakonskim propisima i Opštim Uslovima korišćenja Astra Telekom usluga.

### Dodatne opcije

- Aktivacija usluge Internet pristupa bez minimalne dužine trajanja Ugovora – 3.000 Din.
- Mesečna naknada za korišćenje statičke javne IP adrese – 500 Din.

### Napomena :

Sve cene su izražene u dinarima sa uključenim PDVom

Realizacija usluga zavisi od tehničkih mogućnosti i kapaciteta Astra telekom mreže koji se proveravaju pre zasnivanja pretplatničkog odnosa.

**Ovaj cenovnik stupa na snagu 18.04.2016.**