



*Astra
Telekom*

Astra Telekom d.o.o.
Milentija Popovića 9
Sava Centar
11000 Beograd, Srbija
T: +381 11 44 22 009
E: office@astratelekom.com
www.astratelekom.com

PIB: 107597046
MB: 20833378
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije
skenirajte ovaj QR code
For additional info scan
this QR code

KORISNIČKI UGOVOR broj ugovora

Zaključen u Beogradu, dana **datum** godine između :

1. DRUŠTVA ZA TELEKOMUNIKACIJE ASTRA TELEKOM DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Milentija Popovića br. 9, PIB 107597046, MB 20833378, koje zastupa Slobodan Preradović (u daljem tekstu Astra Telekom), i
2. **Ime i prezime, adresa iz LK, JMBG, kontakt telefon (mobilni/fiksni)** (u daljem tekstu Korisnik)

Član 1.

Predmet ovog ugovora je utvrđivanje međusobnih prava i obaveza Korisnika i Astra Telekomu u vezi priključenja na infrastrukturu Astra Telekomu, a u skladu sa odredbama Opštih uslova Astra Telekomu koji predstavljaju Prilog 2 i sastavni deo ovog ugovora.

Član 2.

Korisnik se sklapanjem ovog ugovora inicijalno odlučio za korišćenje sledećih usluga:

- **Internet – Home 1+ (uneti oznaku paketa u skladu sa zvaničnim Cenovnikom)**

Astra Telekom je dužan da Korisniku uspostavi i pruža traženu uslugu, ako proverom tehničkih mogućnosti ustanovi da je realizacija moguća.

Adresa instalacije : **uneti punu adresu (ulica, broj, grad/mesto, poštanski broj)**

Uslovi korišćenja navedenih usluga definisani su Opštim uslovima i Cenovnikom Astra Telekomu.

Član 3.

Cena usluge koja je predmet ovog ugovora definisana je zvaničnim Cenovnikom Astra Telekomu, sa kojim je Korisnik prethodno upoznat i saglasan, a koji čini Prilog 3 i sastavni deo ovog ugovora.

Plaćanje naknade po korisničkom ugovoru vrši se u skladu sa mesečnim računom izdatim od strane Astra Telekomu, nakon izvršene usluge, a u skladu sa zvaničnim Cenovnikom Astra Telekomu.

Ako Korisnik ne plati dospelo račun, Astra Telekom ima pravo da privremeno/trajno obustavi pružanje usluge u skladu sa Opštim uslovima.

Član 4.

Astra telekom se obavezuje da će uslugu iz člana 2. aktivirati na dan potpisivanja korisničkog ugovora, izuzev u slučajevima više sile ili drugim slučajevima predviđenim Opštim uslovima.

Član 5.

Speifikacija korisničke opreme koja omogućava pružanje usluge reguliše se posebnim dokumentom, koji predstavlja Prilog 1 i sastavni deo ovog ugovora.

Član 6.

Ovaj ugovor se zaključuje na period od _____ do _____.
Ovaj ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.
Ovaj ugovor se zaključuje na period od _____ meseci.



*Astra
Telekom*

Astra Telekom d.o.o.
Milentija Popovića 9
Sava Centar
11000 Beograd, Srbija
T: +381 11 44 22 009
E: office@astratelekom.com
www.astratelekom.com

PIB: 107597046
MB: 20833378
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije
skenirajte ovaj QR code
For additional info scan
this QR code

Ukoliko je ugovor zaključen na određeno vreme a ni jedna od ugovornih strana najkasnije 30 dana pre isteka perioda na koji je korisnički ugovor zaključen ne pošalje drugoj strani obaveštenje o raskidu ugovora u pisanoj formi smatraće se da je ovaj ugovor produžen na neodređeno vreme.

Član 7.

U slučaju neosnovanog raskida korisničkog ugovora, pre isteka perioda definisanog članom 6. ovog ugovora, Korisnik je dužan da plati naknadu za prevremeni raskid u skladu sa Opštim uslovima i zvaničnim Cenovnikom Astra Telekoma.

Član 8.

Astra Telekom će Korisniku obezbediti telefonsku, e-mail i po potrebi podršku na lokaciji. Dostupnost podrške definisana je radnim vremenom nadležnih službi Astra Telekoma.

Informacije o nadležnostima i kanalima komunikacije sa Astra Telekomom javno su dostupne na WEB prezentaciji i u poslovnicama Astra Telekoma.

Korisnik je dužan da blagovremeno reklamira sve uočene nedostatke koji mogu uticati na kvalitet ugovorenog odnosa.

Astra Telekom zadržava pravo naplate terenske intervencije, u skladu sa zvaničnim Cenovnikom, ako se utvrdi da je reklamacija neosnovana, odnosno ako je uzrok prijavljenog tehničkog problema na delu mreže i opremi u vlasništvu Korisnika.

Član 9.

Potpisom korisničkog ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima i Cenovnikom Astra Telekoma.

Opšti uslovi i Cenovnik dostupni su na svim prodajnim mestima kao i na zvaničnom sajtu Astra Telekoma. Astra Telekom zadržava pravo promene Cenovnika i Opštih uslova, o čemu će blagovremeno obavestiti Korisnika.

Član 10.

Ugovorne strane su saglasne da će nesuglasice rešiti mirnim putem, a ukoliko se u tome ne uspe, prelazi u nadležnost suda prema prebivalištu odnosno boravištu korisnika.

Član 11.

Ugovor je sačinjen u 2 istovetna primerka, od kojih jedan ide Korisniku a drugi zadržava Astra Telekom.

- Prilog 1 - Specifikacija korisničke opreme
- Prilog 2 - Cenovnik Astra Telekom
- Prilog 3 - Opšti uslovi Astra Telekoma

Korisnik :

Za Astra Telekom:

(potpis)



*Astra
Telekom*

Astra Telekom d.o.o.
Milentija Popovića 9
Sava Centar
11000 Beograd, Srbija
T: +381 11 44 22 009
E: office@astratelekom.com
www.astratelekom.com

PIB: 107597046
MB: 20833378
ŽR: 160-373894-05



Za dodatne informacije
skenirajte ovaj QR code
For additional info scan
this QR code

Prilog 1 - uz korisnički ugovor br **uneti broj ugovora** koji je zaključen u Beogradu, **uneti datum** godine.

SPECIFIKACIJA KORISNIČKE OPREME

Ugovorne strane saglasno konstatuju da se za potrebe uspostavljanja i pružanja usluge po Korisničkom ugovoru koristi sledeća korisnička oprema :

UREĐAJ	MAC / Serial nmb.	Status
UBNT NanoStation Loco M5	Click here to enter text.	U vlasništvu Astra Telekom
TP-Link TL-WR 740N	Click here to enter text.	U vlasništvu korisnika
TP-Link TL-WR 740N	Click here to enter text.	U vlasništvu Astra Telekom
Click here to enter text.	Click here to enter text.	U vlasništvu Astra Telekom

Po podnošenju zahteva za raskid korisničkog ugovora, korisnik je u obavezi da vrati opremu koja je u vlasništvu Astra Telekom na adresu sedišta firme.

U slučaju da u roku od 7 dana od datuma stupanja raskida na snagu korisnik ne vrati opremu koju je dobio na korišćenje, a koja je u vlasništvu Astra Telekom, ista će mu biti fakturisana u skladu sa zvaničnim Cenovnikom Astra Telekom. Ovaj rok ne važi za opremu čija demontaža zahteva angažovanje Astra Telekom.

Specifikacija korisničke opreme je sačinjena u 2 istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primerak.

Korisnik:

Za Astra Telekom:

(potpis)